



LES BAINS DOUCHES

Impasse du Sanitas
37600 LOCHES
Tél : 02.47.59.12.12
www.les-bains-douches.fr
RCS Tours B 501 098 826

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

IDENTIFICATION DE LA SOCIETE

LES BAINS DOUCHES est une Société à Responsabilité Limitée au capital de 190 000 Euros, dont le siège est sis Impasse du Sanitas, 37600 LOCHES, immatriculée au RCS de TOURS sous le numéro de SIRET 501 098 826 000016 et code APE 9604Z et représentée par Madame Sylvie SAVOIE en qualité de gérante.

Téléphone : +33 (0)2.47.59.12.12

Adresse électronique : contact@les-bains-douches.fr

SOMMAIRE

CHAPITRE 1: VENTE D'ABONNEMENT ET DES CARTES SPA, REMISE EN FORME OU CURE

CHAPITRE 2 : VENTE DE COFFRETS CADEAUX ET AUTRES PRESTATIONS VENDUES NON VISEES AU CHAPITRE 1

CHAPITRE 3 : DISPOSITIONS COMMUNES

CHAPITRE 1: VENTE D'ABONNEMENT ET DES CARTES SPA, REMISE EN FORME OU CURE

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Etablissement : désigne la société LES BAINS DOUCHES.

Abonné: désigne la personne qui a conclu un contrat d'abonnement avec LES BAINS DOUCHES.

Client : désigne la personne qui achète un abonnement ou une carte de remise en forme, cure ou SPA.

Partie(s) : désigne le Client et/ou LES BAINS DOUCHES.

Site: désigne le site internet www.les-bains-douches.fr sur lequel sont présentées les prestations proposées par LES BAINS DOUCHES. Il est hébergé par OVH.

ARTICLE 2 : OBJET

LES BAINS DOUCHES commercialise des produits et des services à destination de consommateurs. La liste et le descriptif des services proposés par l'Etablissement peuvent être obtenus directement à la réception de l'Etablissement ou consultés sur le Site.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles LES BAINS DOUCHES procède à la vente d'abonnement et de carte de remise en forme, cure ou SPA. Elles s'appliquent, sans restriction, ni réserve à tout achat d'abonnement et de carte de remise en forme, cure ou SPA commercialisé par LES BAINS DOUCHES.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente préalablement à son achat. L'achat d'une des prestations visées par les présentes conditions générales de vente est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 11 Février 2019. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions.

LES BAINS DOUCHES se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux abonnements antérieurement souscrits et acceptées par LES BAINS DOUCHES.

ARTICLE 3 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à son achat, de manière claire et compréhensible, des informations listées à l'article L.221-5 du Code de la Consommation. Ces informations, dont les caractéristiques essentielles des prestations dispensées, sont disponibles à tout moment sur le Site internet ou à la réception de l'Etablissement.

Le fait pour une personne physique ou morale, d'acheter une carte de remise en forme, cure ou SPA ou un abonnement emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de leur paiement, ce qui est expressément reconnu par le Client.

Le Client préalablement à son achat, déclare être en pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 : PRIX, MANDAT SEPA ET INCIDENT DE PAIEMENT

Article 4.1 : Prix

Les tarifs pratiqués affichés à la réception de l'Etablissement et consultables sur le Site internet sont en euros et toutes taxes comprises en vigueur au jour de l'achat. Les prix de vente peuvent être modifiés par LES BAINS DOUCHES à tout moment, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux achats préalablement acceptés et confirmés par l'Etablissement.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) en vigueur au jour d'achat et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté.

Article 4.2 : Mandat SEPA

L'option à ce type de règlement implique pour le Client de compléter et signer un mandat dit SEPA qui autorise LES BAINS DOUCHES à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte. Le mandat sera conservé par la direction de l'Etablissement. Les informations contenues dans le mandat de prélèvement, sont destinées à n'être utilisées par LES BAINS DOUCHES que pour la gestion de sa relation avec son Client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour la mise en place d'un mandat SEPA, le Client doit fournir une pièce d'identité et un relevé d'identité bancaire (IBAN).

En cas de modification de domiciliation bancaire au cours de l'abonnement, le Client doit remplir une nouvelle demande de prélèvement et remettre un nouveau relevé d'identité bancaire à l'Etablissement dans un délai d'un mois avant le prochain prélèvement afin d'éviter les frais d'impayés.

L'Etablissement facture 30 € de frais d'adhésion lors de la mise en place d'un mandat SEPA aux fins de couvrir ses frais de gestion et de logistique.

En aucun cas l'arrêt des prélèvements par le Client sur ordre donné à sa banque ne peut constituer résiliation du contrat.

Article 4.3 : Incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le montant des frais d'impayés supportés par l'Etablissement seront refacturés au Client auxquels l'Etablissement se réservera le droit de facturer un montant forfaitaire de 15 € au titre des frais de gestion engendrés par le traitement et le suivi des retards ou de défauts de paiement.

En cas de retard ou de défaut de paiement, les sommes exigibles donneront droit au calcul d'intérêts de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal, sans préjudice de toute demande en dommages et intérêts et autre action, y compris contentieuse. Ces intérêts seront calculés et produits sur une base journalière.

ARTICLE 5 : CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT

Article 5.1 : Informations préalables

Le client s'engage à prendre avant la conclusion du contrat d'abonnement ou d'achat de carte de remise en forme, cure ou SPA tous les renseignements nécessaires pour utiliser les machines en fonction de son état de santé, de sa forme ou de tout autre aspect.

Article 5.2 : Accès à l'Etablissement :

L'Etablissement est ouvert du Lundi au Samedi aux horaires affichés à la réception de l'Etablissement ou disponibles sur le Site internet.

L'Etablissement est ouvert toute l'année à l'exception de la première semaine de janvier et d'une à deux semaines au mois d'août.

L'espace détente peut être fermé pour cause de privatisation sans que cela ne puisse excéder 20 heures par mois.

Article 5.3 : Conditions d'accès

L'établissement n'est accessible qu'aux personnes ayant 18 ans révolus. En outre, le Client s'engage à prévenir le personnel de l'Etablissement en cas de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, allergies, asthme, ...) ou de grossesse (certaines activités pourraient ne pas être conseillées).

La direction de LES BAINS DOUCHES ainsi que son personnel se réservent le droit d'exclure ou de refuser l'accès à l'Etablissement et ses installations à toute personne ne respectant pas le règlement intérieur destiné à assurer la quiétude requise pour les prestations dispensées.

Article 5.4 : Règlement intérieur

Préalablement à la conclusion d'un contrat d'abonnement ou l'achat d'une carte de remise en forme, cure ou SPA, le Client reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur, horaires et services affichés à la réception de l'Etablissement.

Le Client s'engage à respecter strictement le règlement intérieur, ainsi que les règles de bonne conduite, d'hygiène et de sécurité, qui pourraient lui être communiquées par voie d'affichage dans l'Etablissement. Ce règlement pourra être modifié par la direction à tout moment et sera applicable dès son affichage.

Article 5.5 : Consignes de sécurité

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité, et en particulier celles relatives à l'utilisation des appareils, données par le coach sportif ou par les membres du personnel de l'Etablissement. Le Client s'engage également à prendre toutes les précautions nécessaires pour pratiquer l'activité en préservant sa santé, sa sécurité, et celles des autres.

Article 5.6 : Réservation :

Toutes les prestations sont réalisées sur rendez-vous par le biais d'une réservation par téléphone, par courrier électronique ou à la réception de l'Etablissement.

Pour toute réservation, LES BAINS DOUCHES demande la communication de l'identité de la ou des personne(s) faisant l'objet de la demande.

Du fait d'une capacité d'accueil limitée, l'établissement ne garantit pas de pouvoir assurer la prestation en cas de réservation le même jour que celui de la prestation.

ARTICLE 6 : ASSURANCE

LES BAINS DOUCHES déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle. Cette assurance a pour objet de couvrir l'Etablissement contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels et matériels.

Toutefois, le Client est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives ou en matière de responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités au sein de l'Etablissement. Il est rappelé au Client que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives. Le Client en accepte les risques en conséquence.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE

LES BAINS DOUCHES ne pourra être tenu responsable de la non exécution du contrat du fait d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence et les juridictions françaises. L'exécution de l'obligation sera suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle temporaire et ne dépasse pas un mois. Si l'empêchement est définitif ou excède une durée d'un mois, le Client pourra demander la résiliation du contrat selon les modalités prévues à l'article 9.5.

LES BAINS DOUCHES décline toute responsabilité en cas de contres indications médicales, traitements médicamenteux, maladie ou grossesse.

La responsabilité de l'Etablissement ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que son casier individuel est verrouillé avec le cadenas. Sauf cas où sa responsabilité serait avérée, l'Etablissement n'est pas responsable des objets perdus, volés ou détériorés entreposés dans l'enceinte de l'Etablissement.

ARTICLE 8 : CARTE A NOMBRE DE SEANCES OU NOMBRE D'HEURES

Article 8.1 : Dispositions communes à tous les contrats

L'Etablissement ne procédera à aucun remboursement, échange ou reprise pour ce type de contrat.

Une durée de validité, qui diffère selon le type de carte choisie et la formule choisie, court à compter du jour d'achat. Toute séance de remise en forme ou cure ou heure de soin non utilisée dans ce délai sera perdue. L'Etablissement ne procédera à aucune reprise, report ou échange.

Toute séance de remise en forme, de cure ou d'heure de soin réservée qui serait annulée moins de 48 heures avant l'heure de la prestation réservée sera considérée consommée.

En cas de report ou de modification du planning du fait de l'Etablissement ou du Client (avant le délai de 48 heures), la séance de remise en forme, de cure ou d'heure de soin réservée sera re-créditée mais ne pourra donner lieu à un remboursement.

Article 8.2 : Cartes séances

Ce contrat donne droit à un nombre déterminé de séances de cours collectifs ou d'accès à l'espace détente.

Le Client doit fournir un certificat médical de moins de 3 mois au moment de l'achat des séances. En outre, le Client devra compléter et signer un questionnaire sport avant son achat.

Carte séances :

A l'achat d'un nombre de séances, une carte séances est remise au Client. La carte mentionne le nombre de séances auquel le Client a le droit selon la formule qu'il a choisi, l'identification du Client et la date de validité qui varie selon la formule choisie. Le délai de validité court à compter de l'achat de la carte séances.

Cette carte séances est nécessaire pour accéder aux prestations auxquelles elle donne droit. Le Client s'engage à signaler sa présence dans l'Etablissement à son entrée. Pour ce faire, il doit se présenter à la réception de l'Etablissement et y déposer sa carte séances.

La carte séance est nominative, incessible et intransmissible. En conséquence, le Client ne saurait transférer à quiconque, à titre gratuit ou onéreux, de manière occasionnelle ou permanente, sa carte séances.

En cas de perte ou de vol, le remplacement de la carte sera facturé 3 €.

Carte séances achetée pour un tiers :

Dans le cas où le Client ne serait pas le bénéficiaire de la carte séance, un Bon Cadeau (tel que défini dans nos conditions générales de vente ad hoc) lui sera donné lors de son achat. Le Bon Cadeau sera transformé en carte séances le jour où le bénéficiaire se rendra à la réception de l'Etablissement sous couvert de respecter la date de validité dudit Bon.

Article 8.3 : Cartes SPA

Ce contrat donne droit à un nombre déterminé d'heures de soin.

Lors de sa première visite au sein de l'Etablissement, le Client doit remplir et signer un questionnaire médical avant l'achat d'une carte SPA.

Carte SPA :

A l'achat d'un nombre d'heures de soin, une carte SPA est remise au Client. La carte mentionne le nombre d'heures auquel le Client a le droit selon la formule qu'il a choisi, l'identification du Client et la date de validité qui est d'un an quelque soit la formule. Le délai de validité court à compter de l'achat de la carte SPA.

Cette carte SPA est nécessaire pour accéder aux prestations auxquelles elle donne droit. Le Client s'engage à signaler sa présence dans l'Etablissement à son entrée. Pour ce faire, il doit se présenter à la réception de l'Etablissement et y déposer sa carte SPA.

La carte SPA est nominative, incessible et intransmissible. En conséquence, le Client ne saurait transférer à quiconque, à titre gratuit ou onéreux, de manière occasionnelle ou permanente, sa carte SPA.

En cas de perte ou de vol, le remplacement de la carte sera facturé 3 €.

Carte SPA achetée pour un tiers :

Dans le cas où le Client ne serait pas le bénéficiaire de la carte SPA, un Bon Cadeau (tel que défini dans nos conditions générales de vente ad hoc) lui sera donné lors de son achat. Le Bon Cadeau sera transformé en carte SPA le jour où le bénéficiaire se rendra à la réception de l'Etablissement sous couvert de respecter la date de validité dudit Bon.

Article 8.4 : Cure Minceur

Ce contrat donne droit à un nombre déterminé de séances de cure.

Le Client doit remplir et signer un questionnaire minceur avant tout achat de cure.

Au moment de l'achat de la cure, il est établi avec le Client un planning de cure récapitulant les séances programmées (au moins les 6 premières). Il est demandé ensuite au Client de signer le planning de cure. Il ne peut être acheté une cure par une personne autre que celle qui sera bénéficiaire de la cure.

ARTICLE 9 : ABONNEMENT : DUREE ET CONDITIONS

Article 9.1 : Dispositions communes à tous les contrats

Pièces à fournir :

Le Client doit fournir à la signature du contrat d'abonnement les éléments suivants :

- une pièce d'identité ;
- un certificat médical datant de moins de 3 mois ;
- le questionnaire sport dûment complété et signé ;

L'Abonné est engagé sur la période de souscription de l'abonnement.

L'Abonné s'engage à communiquer tout changement des informations communiquées. A ce titre, il garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et sera seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète.

Carte d'Abonné :

A la signature du contrat, une Carte d'Abonné (ci-après dénommée « Carte ») personnalisée avec une photographie est remise à l'Abonné. La Carte est facturée 5 € afin de couvrir les frais de gestion et de logistique.

Cette Carte est nécessaire pour accéder aux prestations auxquelles elle donne droit. Le Client s'engage à signaler sa présence dans l'Etablissement à son entrée. Pour ce faire, il doit se présenter à la réception de l'Etablissement et y déposer sa Carte.

La Carte est nominative, incessible et intransmissible. En conséquence, l'Abonné ne saurait transférer à quiconque, à titre gratuit ou onéreux, de manière occasionnelle ou permanente, sa Carte.

Toute utilisation frauduleuse de la Carte par le porteur ou tout tiers agissant pour son compte entraînera la résiliation de son adhésion dans les conditions prévues à l'article 9.4.

En cas de perte ou de vol, le remplacement de la Carte sera facturé 5 €.

Article 9.2 : Contrat avec période minimale d'engagement de 8 mois : abonnement Liberté

Ce contrat, quelque soit la formule choisie, est conclu pour une durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 8 mois assortie d'un préavis de 2 mois. En conséquence à compter du 6^{ème} mois, l'Abonné peut demander la résiliation de son abonnement qui sera donc effective à la fin du 8^{ème} mois. A compter du 8^{ème} mois, le contrat est reconduit mensuellement par tacite reconduction.

L'Etablissement n'accepte que le prélèvement bancaire comme mode de règlement de ce contrat. Cependant, du fait du délai de mise en place du mandat, le premier mois est à régler par carte bancaire, chèque ou espèces au jour de la souscription.

Le contrat ne pourra pas être résilié par le Client avant la fin de la période d'engagement minimale sauf exceptions réglementaires ou désignées à l'article 9.5 des présentes conditions.

En conséquence, à l'exception des cas susvisés, le Client sera redevable du paiement du montant de l'abonnement correspondant à la période d'engagement sans recours possible.

Le prix de l'abonnement mensuel pourra être réévalué chaque année civile en fonction de l'indice du coût de la vie (IPC mensuel d'octobre 0941 source INSEE). Cette réévaluation ne pourra pas s'appliquer pendant la période d'engagement.

Le cas échéant, l'application de la nouvelle tarification interviendra au 1^{er} février de chaque année. L'Abonné sera informé par l'Etablissement au moins 60 jours avant la mise en application du nouveau tarif, soit le 30 novembre au plus tard.

La nouvelle tarification sera applicable automatiquement à chaque contrat d'abonnement :

- pour les Abonnés dont l'échéance d'engagement intervient avant le 1^{er} février, le nouveau tarif sera applicable au 1^{er} février ;
- pour les Abonnés dont l'échéance d'engagement intervient après le 1^{er} février, le nouveau tarif sera applicable à la mensualité suivant le terme de la période d'engagement ;

En cas de refus de la nouvelle tarification, l'Abonné pourra demander la résiliation de son contrat par courrier électronique ou par lettre RAR au moins 15 jours avant la date de mise en application, soit le 15 janvier au plus tard. L'abonnement sera alors résilié :

- soit à réception de la demande pour les Abonnés qui ne sont plus engagés, l'Abonné restera redevable du mois en cours ;
- soit au terme du délai d'engagement.

Article 9.3 : Contrat avec période d'engagement de 12 mois : abonnement annuel

Ce contrat est conclu pour une durée déterminée avec une période d'engagement de 12 mois correspondante à la durée du contrat. Le montant de l'abonnement sera réglé au jour de la souscription du contrat ou en trois fois sans frais (règlement du tiers du montant à la souscription).

Le contrat ne pourra pas être résilié par le Client avant la fin de la période d'engagement sauf exceptions réglementaires ou désignées à l'article 9.5 des présentes conditions. En conséquence, à l'exception des cas susvisés, le Client sera redevable du paiement du montant de l'abonnement correspondant à la période d'engagement sans recours possible.

Article 9.4 : Résiliation du contrat par LES BAINS DOUCHES

En cas du non respect du règlement intérieur :

LES BAINS DOUCHES se réserve le droit d'exclure toute personne ne respectant pas le règlement intérieur. La résiliation de l'abonnement n'interviendra que sous les conditions mentionnées ci-après.

Suite à l'exclusion d'un Abonné ne respectant pas le règlement intérieur, un courrier lui est adressé par recommandé avec accusé de réception (RAR) faisant état des faits qui lui sont reprochés, la date à laquelle les faits ont été commis et une mise en demeure de respecter le règlement intérieur. De plus, un montant forfaitaire de 10 € lui sera facturé au titre des frais de gestion et postaux.

Après réception du premier courrier RAR, l'Abonné qui serait exclu une seconde fois pour non-respect du règlement intérieur verra son contrat d'abonnement résilié de plein droit aux torts exclusifs de l'Abonné avec effet immédiat. Une seconde lettre RAR lui sera adressée exposant la date à laquelle les comportements fautifs ont été réitérés, la date du premier courrier de mise en demeure et la notification de résiliation. L'Abonné restera redevable de la totalité des sommes dues au titre de sa période d'engagement restante à courir ou du mois en cours si l'Abonné n'est plus engagé. De plus, un montant forfaitaire de 10 € lui sera facturé au titre des frais de gestion et postaux.

En cas de non paiement des sommes dues par l'Abonné au titre de son abonnement :

LES BAINS DOUCHES peut résilier un contrat d'abonnement de plein droit en cas d'impayés. La résiliation de l'abonnement n'interviendra que sous les conditions mentionnées ci-après.

L'Etablissement adressera à l'Abonné une mise en demeure de payer le montant dû par lettre RAR. A défaut de règlement sous 10 jours à compter de la réception du premier courrier, un second courrier RAR sera envoyé à l'Abonné lui notifiant la résiliation du contrat à ses torts exclusifs et ce dès sa réception. L'Abonné restera redevable de la totalité des sommes dues au titre de sa période d'engagement restante à courir ou du mois en cours si l'Abonné n'est plus engagé. De plus, un montant forfaitaire de 10 € lui sera facturé au titre des frais de gestion et postaux.

En cas de prêt ou cession de sa Carte d'Abonné :

LES BAINS DOUCHES peut résilier un contrat d'abonnement de plein droit en cas de prêt ou de cession de sa Carte par un Abonné. La résiliation de l'abonnement n'interviendra que sous les conditions mentionnées ci-après.

Suite à la constatation de l'usage d'une Carte par une personne autre que l'Abonné, un courrier lui sera adressé par recommandé avec accusé de réception (RAR) faisant état des faits qui lui sont reprochés, la date à laquelle les faits ont été commis et une mise en demeure de respecter les termes et conditions du contrat d'abonnement. De plus, un montant forfaitaire de 10 € lui sera facturé au titre des frais de gestion et postaux.

Après réception du premier courrier RAR, si l'Etablissement constatait une nouvelle fois l'usage d'une Carte par une personne autre que l'Abonné alors son contrat d'abonnement serait résilié de plein droit aux torts exclusifs de l'Abonné avec effet immédiat. Une seconde lettre RAR lui sera adressée exposant la date à laquelle les comportements fautifs ont été réitérés, la date du premier courrier de mise en demeure et la notification de résiliation. L'Abonné restera redevable de la totalité des sommes dues au titre de sa période d'engagement restante à courir ou du mois en cours si l'Abonné n'est plus engagé. De plus, un montant forfaitaire de 10 € lui sera facturé au titre des frais de gestion et postaux.

Article 9.5 : Résiliation du contrat pour cause de force majeure

Force majeure indépendante de la volonté de l'Abonné :

En cas de force majeure, c'est-à-dire en présence d'un événement imprévisible et indépendant de la volonté de l'Abonné, notamment sans que cette liste ne soit limitative, pour causes de santé (certificat médical d'inaptitude définitive ou supérieure à 6 mois) ou causes professionnelles, l'Abonné peut demander, y compris pendant la période d'engagement, la résiliation du contrat d'abonnement par courrier RAR. La demande de résiliation devra être accompagnée des pièces justifiant la demande. L'Etablissement se réserve la possibilité de vérifier par tout moyen la véracité des pièces présentées par l'Abonné pour justifier de cet empêchement définitif.

Sous couvert de la vérification susmentionnée, la résiliation sera effective à compter la réception du courrier RAR. L'Abonné restera redevable du mois en cours.

Sous réserve de la vérification des pièces reçues, le remboursement sera effectué par lettre-chèque dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la demande par l'Etablissement.

Force majeure indépendante de la volonté de l'Etablissement :

Dans le cas où l'Abonné solliciterait une résolution de plein droit pour force majeure du fait d'un empêchement définitif ou d'une durée de plus d'un mois indépendante de la volonté de l'Etablissement, la demande de résiliation devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause. La demande devra être faite par courrier RAR. La résiliation interviendra à compter de la date de l'incident à l'origine de l'empêchement.

Le remboursement sera effectué par lettre-chèque dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la demande par l'Etablissement.

Article 9.6 : Prorogation du contrat

En cas de maladie ou d'accident entraînant une incapacité à la pratique sportive, justifiée par un certificat médical, l'abonnement pourra être prorogé de la durée de l'incapacité déduction faite d'un délai de carence de 1 mois à compter de la réception de la demande de report motivée et justifiée. La durée du report ne pourra excéder 6 mois.

En cas de grossesse, l'abonnement sera prorogé, sur présentation d'un certificat médical, sans délai de carence. La durée du report ne pourra excéder 6 mois.

ARTICLE 10 : DROIT DE RETRACTATION

Les prestations visées par les présentes conditions générales de vente sont vendues sur le lieu de commercialisation de la prestation. De ce fait, le délai de rétractation visé à l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas.

CHAPITRE 2 : VENTE DE COFFRETS CADEAUX ET AUTRES PRESTATIONS VENDUES NON VISEES AU CHAPITRE 1

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Coffret cadeau : désigne les différentes formules ou offres proposées par l'établissement sur la boutique en ligne. Les coffrets cadeaux ainsi définis sont déclinés en univers thématiques variés tels que, par exemple, "Soins du spa", "Escapes de bien être", "Balnéo", etc... Chaque Coffret cadeau acheté donne lieu à l'émission d'un Bon ou Chèque cadeau. Les photographies présentées sur le site internet, la Boutique en ligne et sur la plaquette ne sont pas contractuelles.

Le Coffret cadeau papier est composé des éléments suivants :

- Un Bon cadeau avec le descriptif de la prestation offerte ou un Chèque cadeau dont la prestation sera à choisir.
- Une enveloppe dans laquelle le Bon ou le Chèque cadeau est conditionné.
- La plaquette de LES BAINS DOUCHES présentant l'intégralité des prestations proposées par l'Etablissement.

Dans la version numérique, seul un courrier électronique permettra d'imprimer le Bon ou le Chèque. La plaquette est cependant disponible sur le site www.les-bains-douches.fr.

Bon cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein de l'établissement. Le Bon cadeau peut être délivré par voie postale ou par voie numérique.

Chèque cadeau : désigne le document pour lequel le choix de la prestation n'a pas été fait par l'Acheteur au moment de sa commande. Au moment de la commande, seul le montant a été déterminé. Ce document comporte donc le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le montant. Le Chèque cadeau peut être délivré par voie postale ou par voie numérique.

Etablissement : désigne la société LES BAINS DOUCHES, émettrice du Coffret cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison et de la conformité de la prestation.

Ogone : désigne la société qui assure la sécurisation et le paiement des transactions.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du Bon ou du Chèque cadeau ou l'Acheteur qui fait un usage personnel d'un Coffret cadeau.

L'Acheteur : désigne la personne qui achète un Coffret cadeau, étant entendu que l'Acheteur peut ou non être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il en fera un usage personnel ou qu'il le destine à un Bénéficiaire.

Partie(s) : désigne l'Acheteur et/ou le Bénéficiaire et/ou LES BAINS DOUCHES.

Boutique en ligne : désigne le site <https://les-bains-douches.secretbox.fr/> sur lequel les Coffrets sont vendus à l'acheteur.

ARTICLE 2 : OBJET

LES BAINS DOUCHES commercialise des produits et des services à destination de consommateurs. La liste et le descriptif des services proposés par l'établissement peuvent être consultés sur le site internet www.les-bains-douches.fr hébergé par OVH.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles LES BAINS DOUCHES procède à la vente de Coffrets cadeau (via sa Boutique en ligne, par téléphone ou à la réception de l'Etablissement) et à toute autre prestation vendue à la réception de l'Etablissement, en dehors des cartes de remise en forme, cure ou SPA et des abonnements.

LES BAINS DOUCHES commercialise des Coffrets cadeaux par l'intermédiaire d'une Boutique en ligne sous l'URL <https://les-bains-douches.secretbox.fr/> hébergée par API&YOU.

Les produits, les abonnements et les cartes de remise en forme, cure ou SPA sont commercialisés uniquement sur place et font l'objet de conditions générales de vente ad hoc.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente préalablement à son achat. En conséquence, le fait pour toute personne d'acheter un Coffret cadeau emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Dans le cas où l'Acheteur n'est pas le Bénéficiaire, l'Acheteur doit porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions générales de vente de l'Etablissement. Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 11 Février 2019. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions.

LES BAINS DOUCHES se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par LES BAINS DOUCHES.

Les présentes conditions générales de vente sont complétées par les conditions d'utilisation du site internet, disponibles à tout moment pour le site internet www.les-bains-douches.fr, ainsi que pour la Boutique en ligne <https://les-bains-douches.secretbox.fr/> aux rubriques « Mentions Légales » et « Politique de Confidentialité ».

ARTICLE 3 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à son achat, de manière claire et compréhensible, des informations listées à l'article L.221-5 du Code de la Consommation. Ces informations, dont les caractéristiques essentielles des prestations dispensées, sont disponibles à tout moment sur la Boutique en ligne, le site internet ou à la réception de l'Etablissement.

Le fait pour une personne physique ou morale, d'acheter un Coffret cadeau ou une des prestations visées par les présentes conditions générales emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de leur paiement, ce qui est expressément reconnu par le Client.

Le Client préalablement à son achat, déclare être en pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

LES BAINS DOUCHES se réserve le droit de compléter la liste des Coffrets cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux Bons préalablement acceptés et confirmés par LES BAINS DOUCHES.

ARTICLE 4 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Article 4.1 : Prix

Les prix des Coffrets cadeaux, affichés sur le site ou la Boutique en ligne, sont en euros et ceux en vigueur au jour de la commande. Les prix de vente peuvent être modifiés par LES BAINS DOUCHES à tout moment, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'Etablissement.

Les prix comprennent, quand applicable, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) en vigueur au jour d'achat et tout changement de taux applicable sera automatiquement répercuté.

Les frais de port, définis à l'article 7.3, pratiqués pour l'acheminement des Coffrets ne sont pas compris dans le prix, sauf s'il en est fait mention expresse. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de votre commande. Les frais de port sont soumis à la TVA au taux en vigueur au jour de la commande et tout changement de taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté.

Article 4.2 : Conditions de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué selon les modalités suivantes :

- Boutique en ligne: par carte bancaire en fonction des cartes indiquées dans la page moyen de paiement (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. LES BAINS DOUCHES se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque. La Boutique en ligne vous permet de transmettre vos coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de votre commande (saisie sécurisée par cryptage SSL) par le biais du service Ogone.
- Téléphone : par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard et AMEX) en communiquant le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. En cas d'achat de Coffret cadeau, la totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande.

En cas d'achat d'une prestation, un acompte de 30% du montant sera débité de la carte bancaire au jour de la commande.

LES BAINS DOUCHES se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque.

- Sur place: par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard et AMEX), par chèque bancaire (sur présentation d'une pièce d'identité) ou en espèces (conformément à la législation, le paiement en espèces d'un particulier à un professionnel ou entre professionnels est autorisé jusqu'à 1.000 €).

ARTICLE 5 : SOIN A VISEE NON THERAPEUTIQUE

Les soins pratiqués sont des soins de bien-être à visée non thérapeutique. A ce titre, l'Etablissement informe que le terme « massage », dont il est fait référence dans les différents supports de présentation des offres, ne correspond aucunement à la définition légale donnée à l'article R.4321-3 du Code de la Santé Publique. Il est rappelé que les massages médicaux, sportifs ou thérapeutiques ne peuvent être réalisés que par des médecins ou masseurs kinésithérapeutes. Le terme « massage » dans les différents supports de présentation des offres désigne de manière générique et globale toute manœuvre, tout soin, traitement ou modelage uniquement relaxant et/ou esthétique, excluant tout caractère ou toute vertu d'ordre médical ou thérapeutique ou encore sportif.

Cependant, un questionnaire confidentiel est à remplir avant tout soin qui permettra d'établir ou non l'aptitude du Bénéficiaire à pratiquer les soins souhaités.

En outre, les durées effectives des soins sont de l'ordre de 10 minutes inférieures aux durées des séances, soit par exemple pour une séance de 60 min, une durée effective de 50 min.

ARTICLE 6 : PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de Coffrets cadeaux :

- par Internet sur la Boutique en ligne: <https://les-bains-douches.secretbox.fr/>
- par téléphone : +33 (0)2.47.59.12.12 du Lundi au Samedi.
- en direct auprès de l'Etablissement.

La procédure de passation des commandes sur la Boutique en ligne comporte les étapes suivantes :

- Sélection sur la Boutique en ligne d'un ou de plusieurs Coffret(s) cadeaux qui s'enregistre(nt) dans votre panier ;
- Une fois vos choix effectués, vous devez cliquer sur « voir votre panier » afin d'en afficher le détail. Le panier récapitule le liste du ou des Coffret(s) cadeau(x) sélectionné(s), le prix de chaque Coffret et le prix total du panier ;
- Ensuite, vous devez vous enregistrer (si vous ne l'êtes pas encore) ou vous inscrire s'il s'agit de votre premier achat sur notre Boutique en ligne ;

- Une fois que vous êtes enregistrés, vous devez pour chaque Coffret renseigner le destinataire et choisir un mode de livraison en cliquant sur « sélectionner un destinataire et un mode de livraison » qui apparaît en orange. Une fois ces informations complétées, vous devez cliquer sur « sauvegarder ».

Vous revenez alors à la page de visualisation de votre panier. Pour le Coffret que vous venez de renseigner, il apparaît désormais le mode de livraison, le montant des frais postaux et l'adresse de livraison (si expédition par voie postale). De plus, la zone à cliquer apparaît désormais en vert et mentionne « modifier le destinataire et le mode de livraison » ;

- Une fois que le(s) destinataire(s) et le(s) mode(s) de livraison sont définis, vous devez cliquer sur « valider mon panier ». Un récapitulatif apparaît reprenant l'ensemble des choix, le prix total du ou des Coffret(s) cadeau(x) sélectionné(s), vos coordonnées, les frais de port et les coordonnées de livraison le cas échéant et votre mode de paiement qui vous permettra de vérifier le détail de votre commande et ainsi d'effectuer les modifications nécessaires, avant l'enregistrement définitif de votre commande, sous réserve d'avoir expressément accepté les présentes conditions générales de vente (en cochant la case prévue à cet effet). Vous devez alors cliquer sur « valider et payer » ;
- Pour valider définitivement votre commande, vous devrez renseigner vos coordonnées bancaires et cliquer sur « oui, je confirme mon paiement ». Toutefois, votre contrat sera définitivement conclu uniquement après l'acceptation du paiement par votre banque;
- A compter de la validation définitive de votre commande (se manifestant par votre paiement en cliquant sur "oui, je confirme mon paiement"), nous vous adresserons un courrier électronique de confirmation de votre commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci. En imprimant et/ou en conservant ce courrier électronique, vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre commande.
- Dès réalisation d'une commande d'un ou de plusieurs Coffret(s) cadeau(x), le commanditaire aura accès à une interface permettant de réaliser le suivi de ses commandes.

Pour les commandes faites par téléphone ou directement à la réception de l'Etablissement, la vente ne sera considérée comme définitive, suivant la prestation achetée, qu'au versement d'un acompte ou au paiement intégral.

ARTICLE 7 : LIVRAISON DES COFFRETS CADEAUX

Article 7.1 : Lieu de livraison

LES BAINS DOUCHES expédie les Coffrets cadeaux uniquement en France Métropolitaine.

Les Coffrets cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité de LES BAINS DOUCHES ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande.

Article 7.2 : Mode d'acheminement et délai d'expédition

Envoi physique : l'expédition s'effectuera par envoi postal.

Sauf mentions contraires sur le site internet ou la Boutique en ligne, les délais d'expédition, qui varient selon le mode de paiement, sont les suivants :

- Si vous payez par carte bancaire, le Coffret cadeau sera expédié dans un délai de 24 heures à 2 jours ouvrés.
- Si vous payez par chèque, à réception, le Coffret cadeau sera expédié dans un délai de 24 heures à 2 jours ouvrés.

LES BAINS DOUCHES ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison du fait des services de La Poste. Toutefois, l'Etablissement s'engage à mettre en œuvre toute action utile afin de résoudre le problème et d'apporter une solution.

Envoi numérique : un Bon ou Chèque cadeau peut être adressé à un Bénéficiaire par l'Acheteur sous forme d'envoi numérique. Pour ce faire lors de la commande l'Acheteur coche la case « envoi numérique » qui délivre alors le Bon ou le Chèque cadeau dans un format PDF que peut télécharger le Bénéficiaire. Ce Bon ou Chèque cadeau est à imprimer par le Bénéficiaire afin de le présenter à la réception de l'Etablissement pour la délivrance de la prestation.

Article 7.3 : Frais de port

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des Bons ou Chèques cadeaux. Le prix facturé correspond au tarif postal en vigueur le jour de la commande pour un envoi en lettre verte.

ARTICLE 8 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE

Vous êtes expressément informés que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données de LES BAINS DOUCHES ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 9 : DROIT DE RETRACTATION

Pour les achats d'un Coffret cadeau réalisés par le biais de la Boutique en ligne, en application de l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de la validation de la commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à motiver votre décision, ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, vous devez dans ce délai nous informer de votre décision de vous rétracter soit directement sur notre Boutique en ligne en utilisant l'onglet « rétractation », soit par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous nous engageons à vous rembourser dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours francs à compter de la communication de votre décision. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur lors de la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement. Cependant, pour le Chèque cadeau le remboursement ne peut se faire en numéraire.

ARTICLE 10 : CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT

Article 10.1 : Informations préalables

Le client s'engage à prendre avant toute prestation tous les renseignements nécessaires pour utiliser les installations en fonction de son état de santé, de sa forme ou de tout autre aspect.

Article 10.2 : Accès à l'Etablissement :

L'Etablissement est ouvert du Lundi au Samedi aux horaires affichés à la réception de l'Etablissement ou disponibles sur le Site internet.

L'Etablissement est ouvert toute l'année à l'exception de la première semaine de janvier et d'une à deux semaines au mois d'août.

L'espace détente peut être fermé pour cause de privatisation sans que cela ne puisse excéder 20 heures par mois.

Article 10.3 : Conditions d'accès

L'établissement n'est accessible qu'aux personnes ayant 18 ans révolus. En outre, le Client s'engage à prévenir le personnel de l'Etablissement en cas de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, allergies, asthme, ...) ou de grossesse (certaines activités pourraient ne pas être conseillées).

La direction de LES BAINS DOUCHES ainsi que son personnel se réservent le droit d'exclure ou de refuser l'accès à l'Etablissement et ses installations à toute personne ne respectant pas le règlement intérieur destiné à assurer la quiétude requise pour les prestations dispensées.

Article 10.4 : Règlement intérieur

Préalablement à l'achat de toute prestation visée, le Client reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur, horaires et services affichés à la réception de l'Etablissement.

Le Client s'engage à respecter strictement le règlement intérieur, ainsi que les règles de bonne conduite, d'hygiène et de sécurité, qui pourraient lui être communiquées par voie d'affichage dans l'Etablissement. Ce règlement pourra être modifié par la direction à tout moment et sera applicable dès son affichage.

Article 10.5 : Consignes de sécurité

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité, et en particulier celles relatives à l'utilisation des appareils, données par le coach sportif ou par les membres du personnel de l'Etablissement. Le Client s'engage également à prendre toutes les précautions nécessaires pour pratiquer l'activité en préservant sa santé, sa sécurité, et celles des autres.

Article 10.6 : Chèque cadeau :

Un Chèque cadeau ne peut pas être utilisé partiellement. Il doit être intégralement consommé lors de son utilisation par la réservation de prestations et/ou en achat de produits en vente à la boutique de l'Etablissement. Aucun rendu monnaie ne sera opéré sur le chèque cadeau.

Article 10.7 : Transport :

Les prestations des Coffrets cadeaux n'incluent pas le transport jusqu'à l'Etablissement.

ARTICLE 11 : RESERVATION, RETARDS ET ANNULATION

Article 11.1 : Réservation :

Les prestations sont réalisées uniquement sur rendez-vous par le biais d'une réservation effectuée par téléphone, par courrier électronique ou sur place

Pour toute réservation, LES BAINS DOUCHES demande la communication d'un numéro de Bon ou Chèque cadeau ou le versement d'un acompte.

Du fait d'une capacité d'accueil limité, l'Etablissement ne garantit pas de pouvoir assurer la prestation en cas de réservation le même jour que celui de la prestation. L'Etablissement ne procédera à aucun remboursement de Bon ou Chèque cadeau arrivant à échéance le jour où le Bénéficiaire réserve la prestation et que l'Etablissement ne dispose pas des disponibilités pour la réaliser.

LES BAINS DOUCHES se réserve le droit de déplacer un rendez-vous pris. Le nouveau créneau horaire devra être accepté par le Bénéficiaire. En cas de litige, LES BAINS DOUCHES devra apporter la preuve de la bonne information du Bénéficiaire et de son acceptation du déplacement du rendez-vous.

Article 11.2 : Retard :

En cas de retard du Bénéficiaire, la durée de la prestation sera raccourcie de la même durée que le retard et la prestation sera facturée intégralement.

Lorsque le retard excède la moitié de la durée de la prestation, cette dernière est annulée et la prestation est considérée réalisée et aucun remboursement ne sera effectué.

Article 11.3 : Annulation :

Le Bénéficiaire d'une prestation dispose d'un droit d'annulation de 48 heures avant le rendez-vous pour décaler l'heure (suivant les disponibilités) et/ou la date. A moins de 48 heures du rendez-vous, la prestation est considérée réalisée et aucun remboursement ne sera effectué. En conséquence, le Bon ou Chèque cadeau sera considéré utilisé et l'acompte versé sera perdu.

ARTICLE 12 : NON CONFORMITE

En cas de réception d'un Coffret cadeau ne correspondant pas à la commande, l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande. L'Acheteur devra adresser sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception ou courrier électronique (rubrique "Contact").

A défaut, LES BAINS DOUCHES ne procédera à aucun remboursement ou échange. Toute réclamation ne respectant pas les règles du présent article et les délais impartis ne pourra être prise en compte et le Coffret cadeau sera réputé conforme à la commande.

ARTICLE 13 : CONDITIONS D'ECHANGE

LES BAINS DOUCHES offre la possibilité au Bénéficiaire de pouvoir échanger un Bon cadeau sans frais pendant toute sa durée de validité. Le Bénéficiaire pourra choisir de réaliser une ou des prestation(s) et/ou choisir un ou des produit(s) en vente à la boutique de l'Etablissement pour un montant équivalent. L'Etablissement ne procédera à aucun rendu monnaie en cas d'échange.

ARTICLE 14 : REMBOURSEMENT

Un remboursement ne peut être effectué qu'à l'Acheteur qui doit faire la preuve de son identité sur demande de l'Etablissement.

LES BAINS DOUCHES ne procède à aucun remboursement, à l'exception des dispositions particulières prévues à l'article 9 (pour le cas spécifique de la rétractation à l'occasion d'une vente à distance) et également pour les cas de force majeure détaillés ci-après.

Dans l'hypothèse où le Bénéficiaire serait d'en l'impossibilité d'effectuer la prestation réservée ou d'utiliser le Bon ou Chèque cadeau pendant la date de validité du fait de cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence et les juridictions françaises, qu'il devra justifier auprès de l'Etablissement, un remboursement sera opéré.

Ce remboursement sera effectué par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque. Le montant du remboursement sera égal à 90% du montant du Bon ou Chèque cadeau, 10% de ce montant étant conservé par LES BAINS DOUCHES au titre des frais de gestion engendrés par ce remboursement. Les frais de port/livraison réglés au moment de l'achat par l'Acheteur ne seront pas remboursés.

ARTICLE 15 : RESPONSABILITE

L'Etablissement ne pourra être tenu responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat de Bon(s) ou Chèque(s) cadeau(x).

LES BAINS DOUCHES ne pourra être tenu responsable de la non exécution du contrat du fait d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence et les juridictions françaises.

LES BAINS DOUCHES ne pourra être tenu pour responsable de la non exécution de la commande en cas de non respect par l'Acheteur ou le Bénéficiaire du délai imparti pour la réalisation de la prestation.

LES BAINS DOUCHES décline toute responsabilité en cas de contres indications médicales, traitements médicamenteux, maladies ou grossesses.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que son casier individuel est verrouillé avec le cadenas. Sauf cas où sa responsabilité serait avérée, l'Etablissement n'est pas responsable des objets perdus, volés ou détériorés entreposés dans l'enceinte de l'Etablissement.

ARTICLE 16 : VALIDITE DES COFFRETS CADEAUX

Les Coffrets cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le Bon ou le Chèque cadeau.

Seule la présentation de l'original du Bon ou du Chèque cadeau reçu par voie postale ou imprimé depuis le courrier électronique donne droit à une prestation.

Le Bon ou le Chèque cadeau est valable selon les dates et jours de la semaine précisés sur ledit Bon ou Chèque cadeau.

La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'Etablissement de la validité du Bon ou Chèque cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du Bon ou Chèque cadeau par l'Etablissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.

En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Bon ou Chèque cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. Toutefois, moyennant la somme de 30 € la direction de l'Etablissement laisse l'opportunité au Bénéficiaire de réaliser la prestation dans un délai supplémentaire de 3 mois à compter de la date de fin de validité. En revanche dans le cas où un Bénéficiaire ne peut consommer son Bon ou Chèque cadeau dans la période prévue pour des cas de force majeure, nous l'invitions à contacter l'Etablissement.

ARTICLE 17 : ASSURANCE

LES BAINS DOUCHES déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle. Cette assurance a pour objet de couvrir l'Etablissement contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels et matériels.

Toutefois, le Client est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment en matière de responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des activités au sein de l'Etablissement.

Il est rappelé au Client que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives. Le Client en accepte les risques en conséquence.

CHAPITRE 3 : DISPOSITIONS COMMUNES

ARTICLE 1 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute demande d'informations, de précisions ou réclamations doit être adressée à LES BAINS DOUCHES :

- soit par téléphone au +33 (0)2.47.59.12.12
- soit par l'intermédiaire de notre Boutique en ligne <https://les-bains-douches.secretbox.fr> ou de notre site internet www.les-bains-douches.fr en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante :
LES BAINS DOUCHES – Service réclamation
Rue du Sanitas - 37600 LOCHES

ARTICLE 2 : NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 3 : NON VALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 4 : JURIDICTION COMPETENTE & LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes de Coffrets cadeaux sont soumises à l'application du droit français. A défaut de conciliation, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre LES BAINS DOUCHES et l'Acheteur sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

ARTICLE 5 : MEDIATION

Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 et suivants du Code de la Consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Le médiateur auprès duquel notre établissement a adhéré est Maître Julien LESEIGNOUX, huissier de justice médiateur dont les coordonnées sont les suivantes : 16 place Richelieu 37400 AMBOISE – 02.47.30.80.40.

ARTICLE 6 : INFORMATIQUES ET LIBERTE

Article 6.1 : Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 :

Les informations collectées par LES BAINS DOUCHES lors de tout achat sont nécessaires pour la gestion de ce dernier. Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, l'Acheteur et/ou le Bénéficiaire dispose(nt) d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le(s) concernant. L'Acheteur et/ou le Bénéficiaire peut(nt) exercer ce droit en écrivant à l'Etablissement par courrier (article 1 du présent chapitre) ou par courrier électronique (contact@les-bains-douches.fr) en indiquant son nom, prénom, adresse et l'objet de la demande.

LES BAINS DOUCHES est susceptible d'adresser par courrier électronique des offres promotionnelles, notamment des e-newsletter sous réserve de l'accord préalable donné par l'Acheteur et/ou le Bénéficiaire dans le cadre de la procédure d'inscription.

Article 6.2 : Dispositif Bloctel :

Conformément à la Loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments reproduits sur le site internet du Spa LES BAINS DOUCHES ou sa Boutique en ligne sont la propriété exclusive de l'éditeur et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.